

令和7年8月8日

AWL株式会社

AWLLiteにおける障害報告及び今後の対策につきまして

標記の件について、以下の通り、障害が発生しましたので、ご報告申し上げます。

記

1. 【障害概要】

障害発生日時	2025年08月04日 16時15分以降
障害復旧日時	2025年08月05日 12時03分頃
障害報告日時	2025年08月08日

2. 【障害詳細】

被害経緯・影響範囲	2025年8月4日 16:15 ~ 2025年8月5日 12:03 の間、該当のライセンス認証APIを呼び出した AWL Lite (GP版) の全カメラにおいて、データ取得が停止する事象が発生。
障害概要	2025年8月4日 16時15分頃、AWL Lite (GP版) のライセンス管理サーバーが、AWL社内システムのAPIを呼び出す際に必要な認証トークンの有効期限を超過していたことにより、アプリケーション起動時のライセンス認証が失敗する障害が発生。 本障害は起動時のみ発生するため発見が遅れ、8月5日10時頃のサポートチームによる定期監視で判明。確認の結果、登録されていた認証トークンが有効期限切れであることを確認した。
復旧対応	対応時系列は以下の通り。 ・8月5日 1. 10:00頃 日次監視にて、複数端末がオフラインであることを確認。 2. 10:40頃 ライセンス管理サーバーがAWL社内システムのAPIを呼び出すための認証トークンが有効期限切れであることを確認。 3. 10:50頃 ライセンス管理サーバーに登録されている認証ト

	クン情報を更新。
4.	11:00頃 サーバーの情報更新インターバルの影響により、トークンが未反映であることを確認。
5.	12:03頃 認証トークンを再登録し、サーバーを再起動。新しいトークンの反映および復旧を確認。

3. 【障害発生原因】

ライセンス管理サーバーのログにおいて 401 エラーが多発していたこと、適用されていた認証トークンの有効期限が 2025年8月4日 16:15 に切れていたこと、ならびに認証トークン更新後にエラーが解消したことから、本障害の原因は認証トークンの有効期限切れであると判断いたしました。

4. 【今後の対策】

・有効期限のある項目の洗い出しおよび、既に確認済みの項目についても再確認を実施いたしました。

・トークンの有効期限の有無・必要性、自動更新の可否、手動更新に関する運用体制について整理の徹底を行います。

→具体的には、以下の対応を徹底いたします。

- ・月次でのトークン棚卸の実施
- ・更新作業日の事前スケジュール登録
- ・更新時における次回更新日の記録と共有

以上