



AWL 株式会社御中

2025 年 12 月 8 日

日本マイクロソフト株式会社  
ビジネスオペレーション戦略部



## サブスクリプション停止の事象について

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度発生いたしました弊社システム起因の事象およびその影響について以下の通りご案内申し上げます。

### 【本事象の概要】

このたび、Azure サブスクリプションの契約形態移行（Microsoft オンライン サービスプログラム契約 [旧契約] から Microsoft 顧客契約 [新契約]）に関連し、一部のサブスクリプションが誤って「未払い（PastDue）」として停止される事象が発生しました。

### ・詳細および原因

発生時期：2025 年 11 月中旬ごろ

影響内容：Azure サブスクリプションが新契約へ移行後、旧契約の未請求分が未払いと誤って判定され、サブスクリプションが停止される事象が発生しました。

原因：旧契約から新契約への移行時、既定の移行処理時間を超過したサブスクリプションに対し、旧契約の未請求分が未払いと誤判定されました。その結果、実際には未払いがない場合でも、システム上で未払いとみなされ、サブスクリプションが停止されました。

- ・今後の対応

該当箇所の担当開発部門にて原因を特定し、再発防止策として 2025 年 11 月 25 日 (米国時間) に問題箇所のコードおよびスキームを修正しました。

本件に関しましてご不明点がございましたら、Azure サポート窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

今後とも Microsoft Azure をご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具